

# Entendendo os status de uma requisição

Publicado em 24/05/2026

Cada requisição passa por diferentes status ao longo do seu ciclo de vida. Compreender cada um deles ajuda a acompanhar o andamento correto da solicitação.

## Rascunho

A requisição foi salva, mas ainda **não foi enviada** para aprovação. Você ainda pode editá-la ou cancelá-la.

## Aguardando Vice-Diretoria

A requisição foi enviada e está aguardando a análise do vice-diretor responsável pela sua unidade.

## Aguardando Diretoria

O vice-diretor aprovou. Agora aguarda a análise da diretoria.

## Aguardando ATPE

A diretoria aprovou. Agora aguarda a aprovação final da equipe ATPE.

## Em andamento (FIOTEC)

A ATPE aprovou a requisição. Ela está em execução pela FIOTEC. Aguarde o retorno.

## Aguardando Validação do Solicitante

A ATPE enviou dados para você confirmar. Revise os documentos e decida se aprova ou devolve (máximo 3 devoluções).

## Concluída

Processo encerrado com sucesso. Você pode agora avaliar o serviço prestado.

## Reprovada

A requisição foi recusada em alguma etapa. O motivo da reprovação é informado por e-mail. Você pode corrigir e reenviar.

## Cancelada

A requisição foi cancelada pelo próprio solicitante. Este status é definitivo e não permite reabertura.

## Dicas

- Requisições em **Rascunho** não notificam o aprovador — lembre-se de enviá-las.
- Você recebe um e-mail a cada mudança de status.
- Verifique a pasta de spam caso não receba as notificações.